

# Pięć kroków do odzyskania pieniędzy. UOKiK przygląda się Zondacrypto już od stycznia

FINANSE I PODATKI 17.04.2026, 15:55

Ireneusz Sudak



■ Mamy 330 mln dol. w bitcoinach, tylko, że nie możemy się do nich dostać - informuje Zondacrypto. Czy można złamać kod? (Fot. REUTERS/Chris Helgren)

POSŁUCHAJ 06:59 MIN

**U**OKiK zarejestrował ponad 90 zgłoszeń w sprawie Zondacrypto. Z kolei Estońska Jednostka Wywiadu Finansowego, która wydała giełdzie licencję, odbija piłeczkę: jeśli ktoś ma zarzuty, powinien skontaktować się z policją. Zapytałś prawnika, co zrobić, by zwiększyć szanse na odzyskanie pieniędzy.

Zondacrypto - jak sama deklaruje - z mozołem wypłaca klientom pieniądze. Jak wynika z relacji użytkowników, wielu z nich nie otrzymało przelewu.

Giełda dysponuje majątkiem 330 mln dol. w bitcoinach, tyle że nie ma do nich dostępu. Kryptograficznymi kluczami dysponował były prezes giełdy Sylwester Suszek, który jednak od 4 lat jest zaginiony.

Problemy giełdy z realizacją dyspozycji wypłat zaczęły się już w marcu, czyli na kilka tygodni przed pierwszą publikacją na stronach Wyborcza.biz.

FINANSE  
KRYPTOWALUTY  
PIENIĄDZE  
UOKIK  
ZONDACRYPTO

REKLAMA

REKLAMA

Opóźnienia chciała nagłośnić strona zonda-alert.pl, której adres zaczęły sobie podawać w serwisach społecznościowych osoby związane z branżą aktywów cyfrowych. Ale strona szybko została wyłączona, a jej autor napisał, że już dostał pieniądze.

Klienci Zondacrypto rozpoczynają działania, które mogą zabezpieczyć ich roszczenia w przyszłości. Już prawie 100 osób zgłosiło sprawę do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

REKLAMA

## UOKiK bada Zondacrypto już od stycznia

REKLAMA

Giełdy kryptowalut nie są w Polsce regulowane, a właściciel Zondacrypto ma licencję i siedzibę w Estonii. W związku z tym KNF miał ograniczone pole manewru - Urząd mógł i zgłaszał zawiadomienia do prokuratury, ale jak napisał "Puls Biznesu", "wszystkie sprawy zostały umorzone, przy czym wnioski z nich płynące są raczej pochlebne dla działań Zondacrypto".

To stan sprzed obecnych problemów. Przed tygodniem Waldemar Żurek, minister sprawiedliwości i prokurator generalny, podjął decyzję, że prokuratura zbada pojawiające się w mediach informacje dotyczące nieprawidłowości w funkcjonowaniu giełdy.

Już teraz prawnicy radzą, jak zwiększyć szansę na odzyskanie pieniędzy.

Jednak, gdy jakaś firma nie oddaje pieniędzy, nie jest to tylko kwestia regulacji KNF, ale może być to też pospolite przywłaszczenie środków. Zapytaliśmy Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, czy otrzymał skargi na działalność Zondacrypto.

REKLAMA

**Totalna zapas bitcoinów. Kryptowaluty spadać mogą jeszcze przez miesiące**

ZAPISZ NA PÓŹNIEJ



REKLAMA

- Aktualnie mamy zarejestrowanych ponad 90 sygnałów dotyczących Zondacrypto. Pod koniec stycznia br. wszczęliśmy postępowanie wyjaśniające w sprawie praktyk BB Trade Estonia OÜ - informuje nas Agnieszka Orlińska z biura prasowego UOKiK.

- Sprawdzamy w nim, czy zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania "umów o świadczenie usług w zakresie obrotu walutami wirtualnymi w ramach serwisu zondacrypto.com" stanowią podstawę do postawienia spółce zarzutów w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów lub uznania postanowień wzorca umowy za niedozwolony. Postępowanie jest w toku - dodaje.

## 5 kroków w celu zabezpieczenia roszczenia

REKLAMA

Obiektywnie należałoby trzymać kciuki, żeby Zondacrypto odzyskała płynność - w tej sprawie, o czym piszemy od początku, najważniejsze jest dobro klientów. Gdy jednak przelewy nie dochodzą, są sposoby, by już teraz zwiększyć swoje szanse w ewentualnych przyszłych sporach o odzyskanie roszczeń.

Mecenas Robert Nogacki, który prześwietlił estońskie sprawozdania właściciela Zondacrypto, spółki BB Trade Estonia OÜ, tłumaczy, jakie pięć kroków powinni podjąć klienci, którzy czekają na przelewy.

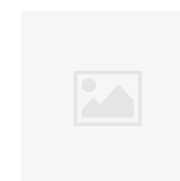
Po pierwsze - zabezpieczenie dowodów. Pełna historia konta, korespondencja z giełdą, potwierdzenia wpłat, screeny sald, itp.

Po drugie, złożenie formalnej reklamacji. - To nie może być e-mail z pytaniem "kiedy dostanę przelew", lecz pismo zostawiające ślad prawny: wskazanie podstawy roszczenia, kwoty, terminu i konsekwencji niewykonania. Reklamacja uruchamia bieg terminów i odbiera giełdzie argument, że klient "nie zgłaszał zastrzeżeń" - mówi nam Robert Nogacki.

Ze schowka

Nowa technika  
sekwencjonowania DNA  
pojedynczej komórki. Popchnie  
genetykę do przodu

GENETYKA



ZAJRZYJ DO SCHOWKA

REKLAMA

REKLAMA

Krok trzeci, zgłoszenie do UOKiK. Jak się okazuje, klienci już takich zgłoszeń dokonują. Mecenas twierdzi, że należy się powoływać na niedozwolone zapisy w umowie.

**Kryptoigrzyska. Kacper Tomasiak  
dostanie kryptoaktywa, których nie  
wymieni w banku**

ZAPISZ NA PÓŹNIEJ



Po czwarte - skarga do estońskiego nadzoru (Finantsinspektsioon). BB Trade Estonia OÜ działa na podstawie estońskiej licencji FVT000209. Estoński nadzór ma kompetencje, których żaden polski organ w tej chwili nie posiada - w tym możliwość nałożenia ograniczeń operacyjnych na giełdę.

Po piąte - w uzasadnionych przypadkach zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przywłaszczenia środków.

REKLAMA

- Skargi dotyczące wypłat środków z platformy stanowią spory cywilnoprawne, które muszą być rozstrzygane pomiędzy usługodawcą a klientem, ewentualnie przed sądem. Jeżeli ktoś uważa, że dane działanie stanowi przestępstwo, powinien skontaktować się z policją - mówić nam Õnne Mets, kierownik Działu Komunikacji i Współpracy Estońskiej Jednostki Wywiadu Finansowego - urzędu, który wydał licencję Zondacrypto.

REKLAMA

Nie wiadomo czy te kroki przyniosą skutek, ale w przyszłości mogą być podstawą do zabezpieczenia roszczeń - pokazują, że klienci aktywnie próbowali dochodzić swoich praw, a nie biernie przyglądali się sytuacji.

## Jaki sąd rozpatrzy skargi?

Kolejnym wyzwaniem będzie jednak kwestia jurysdykcji - Zondacrypto to przedsiębiorstwo prawdziwie międzynarodowe. Punktem wyjścia jest Estonia.

REKLAMA

- BB Trade Estonia OÜ jest spółką prawa estońskiego, z siedzibą w Tallinie, z estońską licencją. Estoński sąd jest właściwy na podstawie siedziby pozwanego. Ale Polska jest jurysdykcją silniejszą, niż mogłoby

się wydawać. Nie tylko dlatego, że polscy konsumenci mogą pozywać przed sądem swojego miejsca zamieszkania - ale dlatego, że Polska generuje ok. 77 proc. przychodów giełdy - mówi Robert Nowacki.

W ostatniej kolejności jest Szwajcaria, gdzie zarejestrowany jest właściciel BB Trade Estonia OÜ.

- Szwajcaria pojawia się jako siedziba spółki dominującej - Divisio Holding AG - oraz Zonda Token AG. To jurysdykcja ostatniego rzędu: kosztowna, powolna, ale istotna, jeśli ktokolwiek będzie chciał przebijać zasłonę korporacyjną - a więc argumentować, że BB Trade Estonia OÜ nie jest samodzielnym podmiotem, lecz instrumentem w rękach szwajcarskiego holdingu - tłumaczy prawnik.



Michał Olszewski poleca



HOLANDIA

**Polak protestował przeciwko nierównemu traktowaniu pracowników, został zwolniony. Precedensowa sprawa w Holandii**



POLSKA ARMIA

**Badacz z Akademii Marynarki Wojennej: Gdy zaczniemy budować bombę atomową, to Niemcy też. Co powiemy, gdy Berlin pierwszy się uzbroi?**



TYLKO NA WYBORCZA.PL

**Czy Donald Tusk pomoże obronić Kraków? Prezydent Miszalski: "Nie zakładam czarnego scenariusza"**

REKLAMA

Czytaj teraz

Artykuł ze schowka

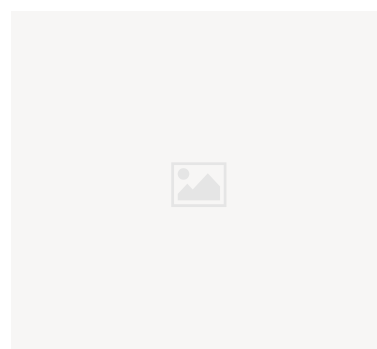
ZAJRZYJ DO SCHOWKA

## Nowa technika sekwencjonowania DNA pojedynczej komórki. Popchnie genetykę do przodu

GENETYKA | MARGIT KOSSOBUDZKA

Myśląc o DNA mamy najczęściej przed oczami elegancką helisę, która zakręca w lewą stronę. Jest czysta i równa. Jednak to tylko szkolne obrazki. W rzeczywistości DNA jest ściśle upakowane w komórkowym jądrze w sposób nadal niezwykły, ale zdecydowanie bardziej skomplikowany.

2 WRZEŚNIA 2000



Podobne artykuły

## Prezes Zondacrypto przemówił. "4500 bitcoinów o wartości 330 milionów dolarów"

ZONDACRYPTO | DOMINIKA MACIEJASZ

- Nie uciekłem i niczego nie ukradłem. Firma znalazła się na skraju upadku. Zrobię wszystko, żeby zaspokoić oczekiwania klientów - proszę o danie mi jeszcze odrobiny czasu - mówi Przemysław Kral, prezes Zondacrypto. W oświadczeniu mówi też o byłym, zaginionym prezes...



## Zondacrypto generuje tyle gotówki, co sieć kebabów. "Oni chcą mieć gwiazdkę Michelin, choć kelnerzy nawet nie wnieśli talerzy"

KRYPTOWALUTY | IRENEUSZ SUDAK

REKLAMA

## Komentarze

# 2

KOMENTARZE

Ustaw dla siebie nick

Masz prenumeratę, możesz komentować

Klikając „Skomentuj”, akceptujesz [Zasady komentowania](#)

SKOMENTUJ

REKLAMA

Wszystkie komentarze

SORTUJ: OD NAJPOPULARNIEJSZEGO

Vito(1d)60 ■ 17.04.2026, 16:17

Po kasę proszę zgłaszać się do pałacu prezydenckiego i posła rzygacza.

0 0 ZGŁOŚ ODPOWIEDZ

Harper Lee ■ 17.04.2026, 16:10

klienci zondacrypto mogą dochodzić swoich praw na drodze cywilnoprawnej. Polska jako państwo - ostrzegła o inwestowaniu w tego rodzaju biznesy. Kto mimo to uznał, że inwestowanie w coś czego nie ma jest dla niego dobrym interesem - teraz nie może mieć do nikogo pretensji.

Polska jako państwo może zajmować się tylko korupcją polityków i innych którzy sprzedali duszę za krypto waluty.

Nie rozumiem ludzi którzy dają się namawiać na piramidy finansowe.

A to jest piraida finansowa.

0 0 ZGŁOŚ ODPOWIEDZ

REKLAMA